



INFORMATIVA BANDO “INNOVAZIONE FAMILY FRIENDLY NELLE PMI”

NOME BANDO: Attivazione di un Piano di Innovazione Family Friendly nelle PMI – D.D. Regionale 195 del 09/03/2020

SCOPO BANDO: Favorire l’adozione nelle piccole e medie imprese pugliesi di modelli di organizzazione del lavoro orientati al benessere dei lavoratori, delle lavoratrici e delle loro famiglie, in funzione del potenziamento della produttività e della qualità del lavoro e la diffusione di strumenti volti a favorire la conciliazione vita-lavoro e salvaguardare la permanenza al lavoro delle lavoratrici e dei lavoratori interessati da più pressanti esigenze di cura nei confronti di figli e familiari bisognosi di assistenza, con indubbi vantaggi sul piano organizzativo, sulla riduzione delle assenze da “mancata conciliazione”, sulla produttività, sulla salvaguardia dei percorsi professionali.

SOGGETTI AMMESSI: Piccole e medie imprese con sede legale e operativa in Puglia

IMPORTO MASSIMO PER OGNI PROGETTO E DURATA: € 100.000 PER 18 MESI DI PROGETTO



CONTRIBUTO A FONDO PERDUTO (aiuto “de minimis”) CON PROCEDURA A SPORTELLO:

- **80%** dei costi per la redazione ed implementazione del Piano di Innovazione Family Friendly
- **100%** dei costi per la formazione propedeutica alla realizzazione del Piano di Innovazione Family Friendly

SPESE AMMISSIBILI

Favorire l'adozione

Macrovoce di spesa	Limiti	Voci di spesa
A. Redazione del Piano di Innovazione Family friendly	Max 10% di C + D	- Risorse umane interne - Servizi di consulenza
B. Comunicazione e informazione del Piano di Innovazione Family friendly	Max 5% di C + D	- Piano di comunicazione - Servizi e forniture connesse
C. Realizzazione degli investimenti del Piano di Innovazione Family friendly		- Attrezzature - Mobili e arredi - Leasing - Software e soluzioni ICT escluse le modalità SaaS
D. Formazione al Piano di Innovazione Family friendly		- Spese di personale relative ai formatori per le ore di partecipazione alla formazione - Costi di esercizio relativi a formatori e partecipanti alla formazione



PROPOSTA PROGETTUALE

Obiettivi

La proposta progettuale prevede azioni, nel contesto dell'ambiente di lavoro e nella relativa organizzazione, che perseguono obiettivi riguardanti il rapporto tra la famiglia e l'attività lavorativa: smart working e riequilibrio tra i carichi di cura tra uomini e donne.

La proposta di investimento in *Smart working*

La principale iniziativa che si propone di implementare per favorire la conciliazione vita lavoro è la introduzione dello smart working. L'attivazione dello smart working riguarderà una platea di destinatari di lavoratori preventivamente individuati e di conseguenza:

- Definizione e redazione del Piano di Innovazione Family Friendly.
- Interventi di formazione ed introduzione di dotazioni informatiche idonee a lavorare anche in modalità agile.
- Adeguamento infrastruttura ICT:
 - Adeguamento Active Directory: gestione centralizzata delle credenziali; log centralizzato degli accessi a desktop remoto/postazioni lavoro; revisione policy di accesso a cartelle di rete condivise, single sign on con WIFI - VPN - Altre piattaforme software.
 - Adeguamento rete aziendale: fornitura e configurazione dispositivi allo stato dell'arte per la sicurezza e l'accesso remoto (firewall); segmentazione e ottimizzazione flusso di rete (QoS) per priorità su traffico dedicato al telelavoro.



- Telefonia: fornitura e configurazione sistema VOIP (anche su macchina virtuale) per gestione telefonia in remoto tramite client VOIP di tipo software; integrazione sistema VOIP con piattaforme software di reportistica e pianificazione (CRM, BI, etc.)
- Progettazione ed implementazione di sistemi software che implementano i processi di smart working:
 - Sistemi CRM (Customer Relationship Management), per la gestione centralizzata di tutte le attività con clienti e gli altri business partner
 - Sistemi ECM (Enterprise Content Management), per la gestione automatizzata e controllata dei contenuti e documenti aziendali
 - Sistemi di Project Management
 - Progettazione e sviluppo di sistemi software ad hoc